

報道関係各位  
プレスリリース

2010年12月20日  
株式会社 ジー・エフ

---

## 千葉県佐倉市から市税を滞納している方への 電話催告業務の委託を受けました

---

テレマーケティングシステムの開発並びに同システムを活用した市場調査・販売促進サービスを提供しております株式会社ジー・エフ(本社:東京都文京区、代表取締役社長:岡田博之、以下当社は、千葉県佐倉市が10月に公告した市税滞納者に対する電話による納税催告業務委託に入札し落札いたしました。

昨今の景気低迷を受け、納税環境の悪化が自治体の税収低下を招いています。佐倉市では市税収納率向上対策として、職員が電話による納付のお願いを行っておられました。ところが、日中は繋がらないことが多く非効率な上、電話番号が分からない滞納者にたいしては、番号を調べる作業が発生しており職員の負担になっておりました。

これらのことから有人コールセンターへのアウトソースを検討されていましたが、コスト高になってしまう問題と弊社の他自治体での実績から、低コストで実施できる音声による自動催告を採用いただきました。

当社の音声による自動催告の仕組みは、対象の電話リストに対してパソコンから自動的に電話を発信し、予め録音された肉声メッセージが流れるというもので、メッセージの内容は、市税の納付を勧奨するというものです。尚、電話番号が分からない滞留者に対しては、NTTの電話帳データと照合し電話番号を割り付けております。

既に栃木県足利市でも当社の自動催告を採用いただいており、成果を収めてまいりました。税収収納率向上を課題としている自治体は多く、当社の電話催告の利用促進が期待できます。

---

< 本件に関するお問い合わせ先 >  
株式会社ジー・エフ 営業企画 中村  
E-mail:nakamura@gf-net.co.jp  
TEL:03-5978-2261

---

< 会社概要 >  
会社名:株式会社ジー・エフ  
代表者名:岡田博之

所在地:東京都文京区大塚 3-20-1

URL:<http://www.gf-net.co.jp>

事業内容:全自動テレマーケティングシステムの開発・販売

全自動テレマーケティングシステムによるマーケティング代行

---