

【報道関係各位】

2009年9月15日



不動産会社向け、『自動音声督促サービス』開始のお知らせ

テレマーケティングシステムの開発並びに同システムを活用した市場調査・販売促進サービスを提供しております株式会社ジー・エフ(本社:東京都文京区、代表取締役社長:岡田博之、以下当社)は、不動産管理会社向けに督促の音声配信サービスを開始いたしました。

海外では広く利用されている音声配信ですが、既に日本でも数千社が利用しています。指定した日時、対象に、電話回線を利用して音声配信してゆくため、延滞者の電話番号さえあれば告知が可能となります。現行の経済情勢下、家賃の延滞や滞納者が増加傾向にあることから、引き合いも多く、ソリューションとして正式リリースいたしました。

未納の殆どが、「うっかり忘れ」や「今回だけ」、「少しの期間だけ」といった簡単な理由であることから、告知さえ行なえば、短期での回収が可能となります。これまで、「人が電話していた」、「ハガキを送っていた」などの場合より、低コストで回収が可能で、担当者の負担の激減が見込めます。あるガス会社では、音声配信直後に6割の入金があり、またある不動産管理会社では、同じく2日以内に4割の入金がありました。但し常習者には、自動音声だけでは対応しきれず、自動音声を絡めながら最終的に人間が督促業務を行なう必要があります。

サービス価格は1件架電当たり、40円(諸費用除く)。個人情報に懸念される場合は、サービスとは別に廉価 IVR システム(定価 200 万円)を用意しています。

【株式会社ジー・エフについて】

URL:<http://www.gf-net.co.jp>

事業内容: 情報通信機器の開発販売

情報通信システムを活用したマーケティング代行

シニア向け情報誌「くらしの情報局」の企画、発行ならびに、生活サービス提供事業

各種世論調査、市場調査、マーケティングリサーチ

【本リリースに関するお問合せ】

株式会社ジー・エフ 東京都文京区大塚 3-20-1 TEL:03-5978-2261 FAX:03-5978-2260

営業企画室 中村 E-mail:info@gf-net.co.jp