

平成 20 年 3 月 25 日

報道関係各位

上場会社名 株式会社ジー・エフ
 (コード番号 3751 東証マザーズ)
 (URL <http://www.gf-net.co.jp/>)
 本社所在地 東京都文京区大塚三丁目 20 番 1 号
 代表者 代表取締役社長 岡田博之
 問合せ先 常務取締役経営企画室長 加藤伸一
 TEL(03)5978-2261(代表)

SIP^{*1}技術によるシンクライアント対応CTI^{*2}システムを

日本振興銀行から初受注

電話オペレータ不要の全自動テレマーケティングシステムの開発・販売を手がける(株)ジー・エフは、このたび日本振興銀行株式会社(東京都千代田区、代表執行役社長 上村昌史 資本金48億円、以下日本振興銀行)より、SIP技術を使用したCTIシステムを受注しました。

本システムは、本店(東京)と全国38拠点の電話業務(受電・架電)をシームレスにつなぎ、銀行業務に求められるセキュリティや冗長性についても十分に確保されたものとなります。

日本振興銀行は、平成16年4月21日に開業した、「定期預金」と「中小企業向け融資」を扱う新しい銀行です。従来の銀行のスタイルにとらわれず、これからの日本を元気にできる企業を積極的に支援し、共に成長していくことを目指すという基本理念から、今回お客様へより一層ご満足していただくサービスの提供を目指して、CTIシステムの刷新を図りました。

当社はこれまでに、数多くのオートコールシステムを始めとするCTIシステム及びサービスの納入実績があり、特にインバウンドASPサービスは客先から高い評価を得ています。今回これらの納入実績と技術力が総合的に評価され、上記受注に至りました。日本振興銀行向けCTIシステムとしては今回が初受注となります。

今回受注しました「CTIシステム」の主な機能は、下記の通りです。

本システムの特長	
1	イントラネットサーバー※3 との連携によるスクリーンポップ機能をプッシュ型技術により実現。端末側にソフトのインストールを必要とせずシンクライアント環境に対応。
2	本店拠点間の転送にIP-VPN※4 を使用し、自由かつ低コストを実現。
3	全拠点(店舗)の通話録音が任意に可能。
4	IP網に通信障害が発生した場合は、レガシー回線に自動退避・自動復帰し、冗長性を確保。
5	イントラネットサーバーとの連携によるオートダイアリング。

6	全拠点(店舗)のコール履歴の一括管理が可能。
7	オペレーション操作がサーバー側で完結するため、拠点の統廃合に素早く対応。
8	ソフトフォン※5 を使用せず、従来通りのボタン電話として違和感なく使用可能。
9	従来の電話番号をそのまま引き継ぎ可能。

個々の機能・技術については既にご存知の通りですが、これら全ての機能を一つの「CTIシステム」で稼動・運営させることに、日本振興銀行より評価をいただいております。

また本「CTIシステム」は、平成18年6月に当社が出資したBrekeke Software, Inc.^{※6} (米国カリフォルニア州)より技術供与を受けて開発されるものです。

なお、本CTIシステムにつきましては今月3月から一部納品を開始しており、全システムの開発・納入期間は平成20年10月を予定しています。

少子高齢化による労働力人口の減少に伴い、企業の営業活動における電話業務の効率化が一層求められ、これら業務に対する需要は今後ますます高まっていくと想定されます。

当社では今回の受注を契機に、全自動テレマーケティングシステムの開発で蓄積してきた技術を、業務効率化などの課題をもつ各企業のコールセンターに対して、コールセンター業務の合理化ソリューションとして積極的な営業展開を図っていく方針です。

●用語説明

※1 SIP	通信プロトコル Session Initiation Protocol (セッション イニシエーション プロトコル) の略。
※2 CTI	Computer Telephony Integrationの(コンピュータ テレフォニー インテグレーション)略。
※3 イン트라ネットサーバー	インターネットサーバの技術を、企業の社内LANなどに応用したもの。
※4 IP-VPN	インターネット・サービス・プロバイダーが提供するIP網を利用した仮想施設通信網のこと。
※5 ソフトフォン	パソコンにインストールしたアプリケーションにより動作するIP電話。

※6 Brekeke Software, Inc. について

当社電話システムの開発業務委託先として取引関係にあり、当社システム「ボイスコンバータ」の特許(日本、米国)の共同出願人でもあります。詳しくは、別紙ご参照下さい。

以上

問い合わせ先

株式会社ジー・エフ 経営企画室 水野(ミズノ)
電話 : 03-5978-2261

●Brekeke Software,Inc. 会社概要

会社名 Brekeke Software,Inc.
URL <http://www.brekeke.com>
所在地 米国カリフォルニア州サンマテオ
代表者 山出 晋
資本金 970,000US ドル
設立 2002 年6 月
事業内容 SIP 通信ソフトウェアの開発及び販売

●取引経緯

Brekeke Software,Inc.は、IP 電話関連ソフトウェア専門のソフトウェアベンダーであり、同社のIP 電話システム「Brekeke OnDO」は現在10万以上のダウンロード実績を持っております。

当社とは、Brekeke Software,Inc.代表の山出晋氏が1999 年に設立した日本ブレケケ・ソフトウェア有限公司(旧社名 有限会社ど根性ソフト)と、当社の電話システムの開発業務委託先として取引関係にあり、同社はHTML 自動音声化システム「ボイスコンバータ」に関する特許(特許3326424 号、米国特許登録番号6,823,046)の共同出願人でもあります。

また平成18年6月に第三者割当増資を受け、30 万US ドル(6 万株、当社の出資比率13.5%)を出資しております。

●その他

上記特許商品「ボイスコンバータ」の技術を用いた電話応答ASPサービスは、現在イオン銀行、ジュピターテレコムグループその他の企業や団体でご利用いただいております。

以 上